

OHJEISTUS KONKURSSIPESÄN PESÄNHOITAJILTA

Nämä säännöt koskevat fyysisiä myymälöitä 4.1.2019 lähtien ja ovat voimassa toistaiseksi.

Mahdollisen vaihto- tai palautusoikeuden hyödyntäminen alla olevan taulukon mukaisesti edellyttää kuittia tai tuotteessa olevaa vaihtomerkkiä.

Tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa.

Asiakas voi vaihtaa (tuotteita tuotteisiin) BR-Leluissa Toys'R'Us-myymlöistä ostettuja tuotteita ja vastaavasti Toys'R'Us-myymlöissä BR-Leluista ostettuja tuotteita. Lahjakortteja voi käyttää molemmissa paikoissa.

	Myynti on tapahtunut 29.11.2018 tai aikaisemmin (ennen uudelleenjärjestelyä)	Myynti on tapahtunut uudelleenjärjestelyn tai neljän ensimmäisen konkurssipäivän aikana (30.11–27.12.2018 ja 28.12–31.12.2018)	Myyntiehdot 4.1.2019 lähtien ja toistaiseksi tapahtuvalle myynnille
TUOTTEIDEN VAIHTO	<p>Asiakas haluaa vaihtaa 29.11 2018 tai aikaisemmin ostetun tuotteen toiseen tuotteeseen:</p> <p>Asiakas ei saa vaihtaa tuotetta myymälässä konkurssin jälkeen.</p> <p>Asiakasta tulee ohjeistaa osoittamaan mahdollinen korvausvaatimus konkurssipesälle osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com</p> <p>Asiakas ei tällä hetkellä voi odottaa vaatimustaan maksettavaksi.</p>	<p>Asiakas haluaa vaihtaa 30.11–31.12.2018 ostetun tuotteen toiseen tuotteeseen:</p> <p>Asiakas voi vaihtaa tuotteen toiseen. Tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Asiakkaan tulee esittää kuitti tai tuotteessa oleva vaihtomerkki.</p> <p>Vaihtoehtoisesti asiakas voi saada rahat takaisin.</p> <p>Jos asiakas haluaa saada rahat takaisin, hänelle tulee tehdä lahjakortti ja antaa palautuskuitti. Sen jälkeen asiakkaan tulee lähettää kopio lahjakortista ja kuitista, josta näkyy päivämäärä (kopio kassakuitista tai vastaavasta) sähköpostilla osoitteeseen</p>	<p>Asiakas haluaa vaihtaa 4.1.2019 tai myöhemmin ostetun tuotteen toiseen tuotteeseen:</p> <p>Asiakas voi vaihtaa tuotteen toiseen. Tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Asiakkaan tulee esittää kuitti tai tuotteessa oleva vaihtomerkki.</p> <p>Vaihtoehtoisesti asiakas voi saada rahat takaisin.</p> <p>Jos asiakas haluaa saada rahat takaisin, hänelle tulee tehdä lahjakortti ja antaa palautuskuitti. Sen jälkeen asiakkaan tulee lähettää kopio lahjakortista ja kuitista, josta näkyy päivämäärä (kopio kassakuitista tai vastaavasta) sähköpostilla osoitteeseen</p>

		toptoy@gorrissenfederspiel.com . Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.	toptoy@gorrissenfederspiel.com . Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.
TUOTTEIDEN PALAUTUS JA RAHOJEN TAKAISINMAKSU	<p>Asiakas haluaa palauttaa 29.11.2018 tai aikaisemmin ostetun tuotteen ja saada rahat takaisin:</p> <p>Asiakas ei voi saada rahoja takaisin. Asiakasta tulee ohjeistaa osoittamaan mahdollinen korvausvaatimus konkurssipesälle osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com</p> <p>Asiakas ei tällä hetkellä voi odottaa vaatimustaan maksettavaksi.</p>	<p>Asiakas haluaa palauttaa 30.11–31.12.2018 ostetun tuotteen ja saada rahat takaisin:</p> <p>Tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Asiakkaan tulee esittää kuitti tai tuotteessa oleva vaihtomerkki.</p> <p>Jos asiakas haluaa saada rahat takaisin, hänelle tulee tehdä lahjakortti ja antaa palautuskuitti. Sen jälkeen asiakkaan tulee lähettää kopio lahjakortista ja palautuskuitista/kuitista, josta näkyy päivämäärä sähköpostilla osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com. Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.</p>	<p>Asiakas haluaa palauttaa tuotteen, joka on ostettu 4.1.2019 tai myöhemmin, ja saada rahat takaisin:</p> <p>Tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Asiakkaan tulee esittää kuitti tai tuotteessa oleva vaihtomerkki.</p> <p>Jos asiakas haluaa saada rahat takaisin, hänelle tulee tehdä lahjakortti ja antaa palautuskuitti. Sen jälkeen asiakkaan tulee lähettää kopio lahjakortista ja palautuskuitista/kuitista, josta näkyy päivämäärä sähköpostilla osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com. Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.</p>
REKLAMAATIOT	<p>Asiakas tekee reklamaation tuotteesta, joka on ostettu 29.11.2018 tai aikaisemmin:</p> <p>Asiakkaan vaatimusta uuden tuotteen saamiseksi ei voida toteuttaa.</p> <p>Asiakasta pyydetään esittämään vaateensa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com, mutta vaade kirjataan samalla tavalla kuin toimittajien vaateet.</p> <p>Asiakas ei tällä hetkellä voi odottaa vaatimustaan maksettavaksi.</p>	<p>Asiakas tekee reklamaation tuotteesta, joka on ostettu 30.11–31.12.2018:</p> <p>Asiakkaalle voidaan toimittaa toinen virheetön tuote.</p> <p>Ellei näin voida tehdä, asiakasta pyydetään lähettämään dokumentoitua tietoa virheestä (valokuva) ja ostokuitti, josta näkyy päivämäärä (kopio kassakuitista tai vastaavasta) sähköpostilla osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com. Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.</p>	<p>Asiakas tekee reklamaation tuotteesta, joka on ostettu 4.1.2019 tai myöhemmin.</p> <p>Asiakkaalle voidaan toimittaa toinen virheetön tuote.</p> <p>Ellei näin voida tehdä, asiakasta pyydetään lähettämään dokumentoitua tietoa virheestä (valokuva) ja ostokuitti, josta näkyy päivämäärä (kopio kassakuitista tai vastaavasta) sähköpostilla osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com. Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.</p>

<p>LAHJAKORTTI (JOKA ON OSTETTU KÄTEISELLÄ)</p>	<p>Lahjakortti, joka on ostettu (käteisellä tai kortilla) 29.11.2018 tai aikaisemmin:</p> <p>Asiakasta pyydetään esittämään vaateensa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com, mutta vaade kirjataan samalla tavalla kuin toimittajien vaateet.</p> <p>Asiakas ei tällä hetkellä voi odottaa vaatimustaan maksettavaksi.</p>	<p>Lahjakortti, joka on ostettu (käteisellä tai kortilla) 30.11–31.12.2018:</p> <p>Asiakkaalla on seuraavat vaihtoehdot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ostaa lahjakortilla tuotteita – mahdollinen ylijäämä tulee käyttää tuoteostoon tai 2) saada rahat takaisin. <p>Jos asiakas haluaa rahat takaisin, häntä pyydetään lähettämään kopio lahjakortista ja ostokuitista, josta näkyy päivämäärä (kopio kassakuitista tai vastaavasta) sähköpostilla osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com. Sähköpostista tulee käydä ilmi nimi ja tilinumero, jolle summa pyydetään palauttamaan.</p>	<p>Lahjakortilla, joka on ostettu (käteisellä tai kortilla) 30/11–31/12 2018, voi ostaa tuotteita 4.1.2019 jälkeen.</p> <p>Lahjakortteja ei enää myydä maksua vastaan.</p>
<p>LAHJAKORTTI (JOKA SAATU HYVITYKSENÄ)</p>	<p>Asiakas on 29.11.2018 tai aikaisemmin saanut lahjakortin hyvityksenä palauttaessaan tuotteita, jotka on ostettu 29/11 2018 tai aikaisemmin:</p> <p>Asiakas ei saa käyttää sitä maksuvälineenä myymälöissä eikä summaa voida hyvittää hänelle. Asiakas voi esittää vaateensa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com.</p> <p>Asiakas ei tällä hetkellä voi odottaa vaatimustaan maksettavaksi.</p>	<p>Asiakas on 30.11–31.12.2018 saanut lahjakortin hyvityksenä palauttaessaan tuotteita.</p> <p>Asiakas voi käyttää sitä maksuvälineenä vain ostaessaan uusia tuotteita.</p> <p>Summaa ei voida maksaa takaisin tai hyvittää asiakkaalle.</p>	<p>Lahjakorttia, joka on annettu hyvityksenä 30.11–31.12.2018, voi käyttää tuotteiden ostamiseen 4.1.2019 jälkeen.</p> <p>Summaa ei voida maksaa takaisin tai hyvittää asiakkaalle.</p>
<p>ASIAKAS ON TILANNUT TUOTTEEN</p>	<p>Asiakas on tilannut tuotteen, mutta ei ole maksanut sitä.</p> <p>Tuotteen saa luovuttaa vain maksua vastaan.</p>	<p>Asiakas on tilannut tuotteen, mutta ei ole maksanut sitä.</p> <p>Tuotteen saa luovuttaa vain maksua vastaan.</p>	<p>Asiakas on tilannut tuotteen, mutta ei ole maksanut sitä.</p> <p>Tuotteen saa luovuttaa vain maksua vastaan.</p>

TUOTE ON TILATTU JA KOKONAAN TAI OSITTAIN MAKSETTU	<p>Asiakas on maksanut ennakkoon (kokonaan tai osittain) tuotteen 29/11 2018 tai aikaisemmin, mutta ei ole vastaanottanut tuotetta.</p> <p>Tuotteen saa luovuttaa asiakkaan maksettua koko summan (mahdollisesti uudelleen). Asiakas ei voi kuitenkaan vaatia mahdollisen ennakkomaksun palauttamista.</p> <p>Asiakkaan on esitettävä vaateensa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com</p> <p>Asiakas ei tällä hetkellä voi odottaa vaatimustaan maksettavaksi.</p>	<p>Asiakas on tilannut ja maksanut tuotteen ennakkoon 30/11–31/12 2018, mutta ei ole saanut tuotetta.</p> <p>Tuote luovutetaan asiakkaalle niin pian kuin se on myymälässä. (Mahdollinen jäljellä oleva summa, jota asiakas ei ole maksanut, tulee maksaa tuotteen luovutuksen yhteydessä.)</p>	<p>Tuotteiden ennakkomaksuja ei saa enää vastaanottaa.</p>
CLUB BR-merkit	<p>Ei oleellinen</p>	<p>Club BR-merkkejä ei voi enää käyttää</p>	<p>Club BR-merkkejä ei voi enää käyttää Club BR-merkkejä ei enää jaeta.</p>
PRICEMATCH-HINTA-TAKUU	<p>Ei oleellinen</p>	<p>Jos asiakas on oikeutettu hyvitykseen pricematch-hintatakuun periaatteiden mukaisesti, hänen on lähetettävä vaatimuksensa sähköpostilla osoitteeseen toptoy@gorrissenfederspiel.com ja liitettävä viestiin kopiot, joilla osto (kuitti), ajankohta ja pricematch dokumentoidaan.</p>	<p>Pricematch-hintatakuu ei ole enää käytössä.</p>
CLICK & COLLECT -palvelu ja CLICK & RESERVE -palvelu			<p>Jos myymälä on vastaanottanut tuotteen, sen voi luovuttaa asiakkaalle.</p> <p>Pesähoitajat pyrkivät parhaillaan ratkaisemaan, miten suljettuihin myymälöihin tilattujen "Click & collect" -tuotteiden kanssa toimitaan.</p> <p>"Click & reserve" -palvelu on käytössä avoimissa myymälöissä.</p>