

INSTRUKS FRA KURATORERNE

Disse regler gælder fra 10/1 2019 og indtil videre i Danmark. Alle butikker i Danmark er lukket. Kunden kan derfor ikke længere ombytte varer.

	Salget er sket den 29/11 2018 eller tidligere (før rekonstruktionen)	Salget er sket under rekonstruktionen eller i de første 4 dage af konkursen (30/11 - 31/12 2018)	Salget er sket i perioden den 4/1 - 10/1 2019
OMBYTTING AF VARER	<p>Kunden ønsker at bytte en vare købt den 29/11 2018 eller tidligere og få en anden vare i stedet:</p> <p>Kunden kan ikke bytte varen. Kunden må henvises til at anmelde et evt. erstatningskrav i konkursboet på toptoy@gorrissenfederspiel.com</p> <p>Kunden kan foreløbigt ikke forvente at få betalt sit krav.</p>	<p>Kunden ønsker at bytte en vare købt i perioden 30/11- 31/12 2018 og få en anden vare i stedet:</p> <p>Ønsker kunden at få pengene retur, skal kunden sende et foto af den ubrugte vare i original indpakning samt kopi af bon med angivelse af købstidspunkt til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto. Kunden vil herefter få besked om den videre proces.</p>	<p>Kunden ønsker at bytte en vare købt i perioden den 4/1 – 10/1 2019 og få en anden vare i stedet:</p> <p>Ønsker kunden at få pengene retur, skal kunden sende et foto af den ubrugte vare i original indpakning samt kopi af bon med angivelse af købstidspunkt til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto. Kunden vil herefter få besked om den videre proces.</p>
RETURRING AF VARER OG PENGE RETUR	<p>Kunden ønsker at returnere en vare købt den 29/11 2018 eller tidligere, og få penge retur:</p> <p>Kunden er ikke ikke berettiget til at få penge retur. Kunden må henvises til at anmelde et evt. erstatningskrav i konkursboet på toptoy@gorrissenfederspiel.com</p> <p>Kunden kan foreløbigt ikke forvente at få betalt sit krav.</p>	<p>Kunden ønsker at returnere en vare købt 30/11 - 31/12 2018, og få penge retur:</p> <p>Ønsker kunden at få pengene retur, skal kunden sende et foto af den ubrugte vare i original indpakning samt kopi af bon med angivelse af købstidspunkt til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto. Kunden vil herefter få besked om den videre proces.</p>	<p>Kunden ønsker at returnere en vare købt den 4/1 – 10/1 2019 og få penge retur:</p> <p>Ønsker kunden at få pengene retur, skal der sendes et foto af den ubrugte vare i original indpakning samt kopi af bon med angivelse af købstidspunkt til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto. Kunden vil herefter få besked om den videre proces.</p>

REKLAMATIONER	<p>Kunden reklamerer over en vare købt den 29/11 2018 eller tidligere:</p> <p>Kundens krav på at få en ny vare kan ikke opfyldes.</p> <p>Kunden bedes anmelde sit krav ved at sende en mail til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com, men kravet bliver registreret på samme måde som almindelige leverandører.</p> <p>Kunden kan foreløbigt ikke forvente at få betalt sit krav.</p>	<p>Kunden reklamerer over en vare købt den 30/11 - 31/12 2018:</p> <p>Kunden bedes sende dokumentation for fejl (foto) og kvittering for køb med datoangivelse (bon-kopi eller lignende) til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto.</p>	<p>Kunden reklamerer over en vare købt den 4/1 - 10/1 2019:</p> <p>Kunden bedes sende dokumentation for fejl (foto) og kvittering for køb med datoangivelse (bon-kopi eller lignende) til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto.</p>
GAVEKORT (SOM ER KØBT FOR PENGE)	<p>Gavekort købt (med penge eller kort) den 29/11 2018 eller tidligere:</p> <p>Kunden bedes anmelde sit krav ved at sende en mail til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com, men kravet bliver registreret på samme måde som almindelige leverandører.</p> <p>Kunden kan foreløbigt ikke forvente at få betalt sit krav.</p>	<p>Gavekort købt (med penge eller kort) den 30/11 - 31/12 2018:</p> <p>Ønsker kunden beløbet retur, bedes kunden sende kopi af gavekort og kvittering for køb med datoangivelse (bon-kopi eller lignende) til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com og bede om at få beløbet udbetalt med angivelse af navn og bankkonto.</p>	<p>Der sælges ikke længere gavekort mod betaling.</p>
GAVEKORT (SOM RE-ELT ER TILGODEBEVIS)	<p>Kunden har den 29/11 2018 eller tidligere modtaget et gavekort som et tilgodebevis i forbindelse med returnering af varer købt den 29/11 2018 eller tidligere:</p> <p>Kunden kan ikke bruge dette som betalingsmiddel i butikkerne, og beløbet kan ikke refunderes. Kunden må anmelde sit tilgodehavende til mailadressen</p>	<p>Kunden har i perioden 30/11 - 31/12 2018 modtaget et gavekort som et tilgodebevis i forbindelse med returnering af varer. Kunden kan ikke få beløbet tilbagebetalt eller refunderet.</p> <p>Kunden må sende kopi af gavekort og bon med angivelse af købstidspunkt.</p>	<p>Der udstedes ikke tilgodebeviser.</p>

	toptoy@gorrissenfederspiel.com Kunden kan foreløbigt ikke forvente at få betalt sit krav.	Kunden må anmelde sit tilgodehavende til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com .	
CLUB BR Mærker	Ikke relevant	Club BR mærker kan ikke længere benyttes.	Club BR mærker kan ikke længere benyttes. Der udstedes ikke længere Club BR mærker.
PRIS-MATCH	Ikke relevant	Har kunden krav på udbetaling som følge af prismatch-principperne, skal kunden anmelde sit krav til mailadressen toptoy@gorrissenfederspiel.com med kopi af dokumentation for købet (bon), tidspunktet og prismatchet.	Prismatch bruges ikke længere.
CLICK & COLLECT		Alle varer bestilt via "Click & collect", der ikke er udleveret til kunden vil blive refunderet.	Alle varer bestilt via "Click & collect", der ikke er udleveret til kunden vil blive refunderet.